

POS VOORWAARDEN

versie 21 november 2024



www.finabanknv.com
customercare@finabanknv.com



1. DEFINITIES EN OMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden worden de volgende termen, tenzij anders aangegeven, als volgt gedefinieerd:

Merchant:

de partij die gebruik maakt van de POS-apparatuur en de bijbehorende diensten om betalingen te accepteren.

POS-apparaat:

het point-of-sale apparaat dat door de bank aan de merchant wordt verstrekt voor het verwerken van betalingen.

Transacties:

betalingen of andere financiële handelingen die via het POS-apparaat worden uitgevoerd.

Bank:

de entiteit die de POS-diensten levert en de transacties afhandelt.

Fraude:

elk gebruik van de POS-apparatuur dat in strijd is met de wetgeving of de bepalingen van deze overeenkomst.

2. DOEL VOORWAARDEN

Deze voorwaarden strekken ertoe de rechten en verplichtingen van

de bank en de merchant te regelen inzake het gebruik van het POS-apparaat.

3. HET POS-APPARAAT

1. Het POS-apparaat biedt de klanten van de merchant het gemak om snel, efficiënt en veilig betalingen te doen met een pinpas.
2. De betalingen worden op de zakelijke girorekening van de merchant bijgeschreven.
3. Het efficiënt bijhouden door de merchant van zijn administratie.
4. De merchant heeft aan het eind van de dag minder contant geld te verwerken.

4. VERSTREKKEN EN INSTALLEREN VAN HET POS APPARAAT

1. De merchant dient een transactie volume van groter dan 100 gastgebruik transacties per maand te hebben. Gastgebruik transacties zijn transacties gedaan door klanten die kaarthouders zijn van andere banken.
2. De merchant dient op maandbasis minimaal SRD 10.000,00 (tienduizend Surinaamse Dollar) aan totale POS-transacties te hebben.

3. De merchant dient minimaal zorg te dragen voor een een stabilisator.
4. Indien het POS-apparaat oplaadbaar is dient de gebruiker er zorg voor te dragen dat het apparaat tijdig wordt opgeladen uitsluitend met de oplader welke de merchant heeft ontvangen bij installatie van het POS-apparaat.
5. De installatie van een POS-apparaat geschiedt voor onbepaalde tijd op het zakelijk adres van de merchant.

5. BETALING DOOR KAARTHOUDERS

1. Bij het verrichten van een betaling middels het POS-apparaat door een kaarthouder van Finabank wordt de rekening van de kaarthouder terstond gedebiteerd terwijl de rekening van de merchant wordt gecrediteerd.
2. Bij het verrichten van een betaling middels het POS-apparaat door een kaarthouder van een andere bank, wordt de rekening van de kaarthouder onmiddellijk gedebiteerd terwijl de rekening van de merchant binnen 5 werkdagen wordt gecrediteerd.

6. MEDEWERKING BIJ DISPUUT EN ONVERSCHULDIGDE BETALING

1. De merchant is verplicht om op verzoek van de klant en/of de

betreffende financiële instelling actief en in redelijkheid mee te werken aan het oplossen van geschillen die voortvloeien uit een betalingstransactie. Dit geldt met name in gevallen waarin een dispuut bestaat over de juistheid van een betaling, de levering van goederen of diensten, of andere kwesties met betrekking tot de betaling.

2. In gevallen waarin sprake is van onverschuldigde betaling, waaronder dubbel betaalde bedragen, is de merchant verplicht tot het terugbetalen van het onterecht ontvangen bedrag. De verkoper dient, indien nodig, binnen een redelijke termijn alle noodzakelijke stappen te ondernemen om dit bedrag aan de klant terug te betalen.
3. De merchant is verplicht om aan de klant en/of de betreffende financiële instelling accurate en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken, zowel bij geschillen als bij verzoeken met betrekking tot betalingen, geschillen over betalingen en onverschuldigde betalingen.
4. Indien een betwiste betaling betrekking heeft op een transactie die is verricht met een betaalkaart van een andere bank dan van Finabank, dient de merchant de klant door te verwijzen naar diens eigen bank voor verdere afhandeling van het dispuut. De merchant is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van het dispuut door de bank van de klant.
5. De merchant zal ervoor zorgen dat alle communicatie en acties met

betrekking tot geschillen en betalingen op een inclusieve wijze plaatsvinden, zodat alle klanten, ongeacht hun achtergrond of situatie, gelijke toegang hebben tot informatie en het proces van geschillenbeslechting. De merchant zal redelijke maatregelen treffen om barrières te minimaliseren, inclusief maar niet beperkt tot het aanbieden van vertalingen, ondersteuning voor mensen met een beperking, en andere relevante middelen om de toegankelijkheid van het proces te waarborgen.

7. BETALINGSTERMIJNEN

1. De bank zal de betalingen van klanten binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na verwerking van de transactie aan de merchant overmaken, tenzij er sprake is van terugboekingen of andere geschillen.
2. Indien de betaling door een externe partij of bank wordt vertraagd, zal de bank de merchant informeren over de vertraging en de verwachte datum van betaling.

8. KOSTEN

1. In geval van een wireless POS-apparaat is de merchant aan de bank verschuldigd de jaarlijkse USD kosten aan data.
2. Bij een POS-apparaat die is aangesloten via de internetverbinding van de klant zijn er geen kosten aan data.

3. Om efficiënt aan de jaarlijkse USD-kosten te voldoen wordt de bank hierbij door de merchant onherroepelijk gemachtigd voor debitering van die kosten ten laste van de USD girorekening van de merchant. Indien deze rekening niet toereikend is, zal de merchant op het eerste verzoek van de bank die rekening aanzuiveren of de kosten op een andere wijze aan de bank betalen.
4. Voor de betaling van alle eventuele toekomstige kosten aan het POS-apparaat wordt de bank hierbij door de merchant onherroepelijk gemachtigd voor debitering van die kosten ten laste van de SRD-girorekening van de merchant. Voor het geval de kosten in een vreemde valuta luiden, zullen die worden geconverteerd naar de SRD tegen de geldende bankkoers op de dag van de conversie. Indien de SRD-rekening niet toereikend is, zal de merchant op het eerste verzoek van de bank die rekening aanzuiveren of de kosten op een andere wijze aan de bank betalen.
5. Het is de merchant verboden om de kaarthouders kosten in rekening te brengen voor het gebruiken van het POS-apparaat.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE MERCHANT

1. Het gebruik van het POS-apparaat geschiedt conform de richtlijnen en instructies die door de bank mondeling en/of schriftelijk zijn verschaft aan de merchant. De merchant verbindt zich voor alsdan om deze richtlijnen en instructies strikt op te volgen.

2. Het is de merchant niet toegestaan het vast aangesloten en/of geïnstalleerde POS-apparaat te verplaatsen of te doen verplaatsen, hetzij in haar geheel hetzij gedeeltelijk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank.
3. De merchant is gehouden om bij ontvangst van een POS-apparaat te controleren op de goede staat van dat apparaat en geconstateerde mankementen terstond te melden aan de bank. Gedurende de overeenkomst is de merchant verplicht om het POS-apparaat als goede huisvader te gebruiken en te (doen) onderhouden.
4. Indien klanten van de merchant per abus hun pinpassen hebben achtergelaten, dient de merchant de gepaste maatregelen te treffen zodat onbevoegden die pinpassen niet kunnen bemachtigen of geen transacties met die pinpassen kunnen plegen. De merchant is gehouden om die pinpassen op dezelfde dag of de daaropvolgende werkdag bij de bank af te geven.
5. De merchant is verplicht om de door hem geconstateerde onregelmatigheden terstond te melden aan de bank.
6. De merchant dient erop toe te zien dat aan de klanten bij het intoetsen van zijn pincode voor een transactie zoveel mogelijk privacy wordt geboden.
7. De merchant is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en informatie van klanten en van de bank. De merchant is evenzo gehouden om met zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame

derden die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot deze gegevens en informatie, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zal al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is, doen om de nakoming daarvan te verzekeren.

8. De geheimhoudingsverplichting duurt na de beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort.
9. Het is de merchant verboden om op enigerlei wijze voorzieningen te installeren of te gebruiken waarmee op een pinpas c.q. pinpashouder betrekking hebbende gegevens uit de daarop aangebrachte magneetstrip of chip kunnen worden uitgelezen, anders dan wanneer deze voorzieningen noodzakelijk zijn voor het elektronisch betalen. Bij het treffen van deze voorzieningen wordt de bank onverwijld in kennis gesteld.

10. OPZEGGING EN BEËINDIGING

1. De bank heeft het recht om het gebruik van het POS-apparaat tijdelijk te schorsen of de overeenkomst te beëindigen indien de merchant:
 - a. Zich schuldig maakt aan fraude of andere onwettige activiteiten;
 - b. De beveiligingsprotocollen van de bank niet naleeft;
 - c. Herhaaldelijk in gebreke blijft met betalingen aan de bank;
 - d. Indien de bank een onderzoek instelt tegen de merchant of over uitgevoerde transacties of vermeend oneigenlijk gebruik van het POS-apparaat.

2. De bank zal de merchant vooraf schriftelijk informeren over de schorsing of beëindiging, tenzij onmiddellijke actie vereist is om verdere schade te voorkomen.

11. BEVEILIGING EN DATA BESCHERMING

1. De merchant verplicht zich om alle door de bank verstrekte gegevens en informatie die betrekking hebben op klanten en transactiegegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of schade.
2. De merchant zal voldoen aan alle geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, en adequate technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens van klanten te beschermen.
3. De bank zal redelijke maatregelen treffen om de veiligheid van het POS-apparaat en de verwerkte transactiegegevens te waarborgen, en zal de merchant op de hoogte stellen van eventuele beveiligingsincidenten die van invloed kunnen zijn op de gegevensintegriteit.

12. OPZEGGING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De bank is gerechtigd om de overeenkomst met de merchant onmiddellijk en zonder enige opzegtermijn te beëindigen en het

POS-apparaat terug te nemen in de volgende gevallen:

- a. Wanneer de merchant wanprestatie pleegt die ondanks ingebrekestelling voortduurt;
 - b. Wanneer de merchant in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat of een verzoek tot surseance van betaling indient;
 - c. Wanneer executoriaal beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de merchant;
 - d. Wanneer de merchant zijn activiteiten staakt;
 - e. Wanneer de merchant het POS-apparaat oneigenlijk gebruikt;
 - f. Wanneer de relatie tussen de bank en de merchant om welke reden dan ook is beëindigd;
 - g. Wanneer de merchant in opspraak is geraakt vanwege een misdrijf, of wanneer een opsporing en vervolging tegen de merchant is ingesteld;
 - h. Bij ernstige schendingen van de voorwaarden door de merchant, zoals fraude of andere onwettige activiteiten.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen door middel van opzegging met een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij er sprake is van een zwaarwichtige reden die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt, zoals bedoeld in lid 1. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
 3. In geval van beëindiging van de overeenkomst, hetzij door opzegging, hetzij door onmiddellijke beëindiging, blijft het aan de bank verschuldigde bedrag conform artikel 5 onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, is de merchant verplicht actief mee te werken aan de terugname van het POS-apparaat door de bank, indien van toepassing.

13. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

14. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. De merchant blijft verantwoordelijk voor het juist gebruik van het POS-apparaat en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade aan het POS-apparaat behoudens de gevallen waarin de merchant redelijkerwijs niet verantwoordelijk kan worden gehouden of aansprakelijk kan worden gesteld voor de schade.
2. Bij beschadiging, vernietiging, ontvreemding of vervreemding van het apparaat of een deel daarvan zal de geleden schade c.q. vervangingswaarde daarvan door de bank op de merchant worden verhaald middels het debiteren van de rekening van de merchant bij de bank. De bank is gehouden de merchant in kennis te stellen van de hoogte van het bedrag welke zal worden gedebiteerd.
3. Het is de merchant niet toegestaan om bij gerezen storing aan het apparaat zelf danwel door derden, ongeacht hun deskundigheid,

enige (herstel)werkzaamheden te (laten) verrichten, e.e.a. op straffe van een door de bank vast te stellen schadevergoeding voor de aangerichte schade aan het apparaat, welke schade ten hoogste gelijk kan zijn aan de vervangingswaarde van het desbetreffende apparaat, exclusief de eventueel te maken meerkosten door de bank.

4. De merchant zorgt ervoor dat gedurende een periode van tenminste 30 dagen de bewijzen inzake het elektronisch betalen worden bewaard. De door een POS-apparaat geproduceerde overzichten en andere bewijzen kunnen door de merchant worden gebruikt voor het leveren van tegenbewijs.

15. BESCHIKBAARHEID EN STORING VAN HET POS-APPARAAT

1. De bank zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het POS-apparaat continu beschikbaar en operationeel is. In geval van technische storingen, zal de bank binnen 3 werkdagen na melding van de merchant passende maatregelen treffen om het apparaat te herstellen of een vervangend apparaat te verstrekken.
2. De bank is niet aansprakelijk voor verlies van winst of schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid van het POS-apparaat.

16. FORCE MAJEURE

1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen uit deze overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van de betreffende partij.
2. In geval van overmacht zal de getroffen partij de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen en redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de overmacht te beperken.

17. RECLAMATIE

Bij ontvangst van een reclamatie vanwege een kaarthouder wordt door de bank een gedegen onderzoek ingesteld. Indien uit het onderzoek blijkt dat de rekening van de kaarthouder onterecht is gedebiteerd en de rekening van de merchant daarmee is gecrediteerd, informeert de bank de merchant hieromtrent en debiteert diens rekening voor het onterecht gecrediteerd bedrag, terwijl de rekening van de kaarthouder wordt gecrediteerd. De bank handelt overeenkomstig het voorgaande bij ontvangst van een reclamatie vanwege een merchant.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, handelsmerken en software, met betrekking tot het POS-apparaat en de bijbehorende systemen, blijven eigendom van de bank of haar licentiegevers.
2. De merchant verkrijgt geen eigendom of licentie met betrekking tot de software of andere technologie die het POS-apparaat ondersteunt, en zal deze enkel gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst.

19. EIGENDOM VAN HET POS-APPARAAT

1. Alle door de bank bij de merchant geplaatste en al dan niet geïnstalleerde POS-apparaten, blijven onder alle omstandigheden eigendom van de bank en zijn derhalve niet vatbaar voor beslag bij beslaglegging op goederen van of onder de merchant.
2. In geval van beslaglegging op het POS-apparaat, is de merchant verplicht de bank daarvan binnen 24 uur in kennis te stellen en alle mogelijke stappen te ondernemen om dat beslag ongedaan te maken.

20. VERLIES VAN OF SCHADE AAN HET POS-APPARAAT

De merchant dient de bank onmiddellijk op de hoogte te stellen van verlies of schade aan het POS-apparaat en is verantwoordelijk voor het vergoeden van de kosten van vervanging of reparatie, tenzij de schade het gevolg is van een defect waarvoor de bank aansprakelijk is.

21. SPECIEFIEKE PROCEDURE VOOR VERLIES OF DIEFSTAL VAN HET POS-APPARAAT

1. In geval van verlies of diefstal van het POS-apparaat dient de merchant de bank onmiddellijk op de hoogte te stellen op het nummer 1910. De bank zal de noodzakelijke stappen ondernemen om het apparaat te blokkeren en verdere schade te voorkomen
2. De merchant is verantwoordelijk voor de kosten van vervanging of reparatie van het POS-apparaat.

22. TECHNISCHE ONDERSTEUNING

De merchant is gerechtigd om technische ondersteuning te verzoeken op het nummer 1910 tijdens reguliere kantooruren (08:00 - 15:00), met uitzondering van nationale feestdagen.

23. COMPLIANCE VOORWAARDEN

1. De merchant zal zich steeds onderwerpen aan de wettelijke regelingen inzake Know Your Customer (KYC) en Customer Due Diligence (CDD). Voorts zal de merchant zich ook onderwerpen aan het geldend beleid terzake binnen de bank voorzover dat beleid door de bank te zijner kennis is gebracht.
2. De merchant zal zich te allen tijde onderwerpen aan de geldende wettelijke regelingen inzake Anti-Money Laundering (AML) en Bestrijding van Terrorisme Financiering (CTF) en zich onthouden van iedere handeling c.q. activiteit die een misdrijf tot gevolg heeft.

24. DUURZAAMHEIDSCLAUSULE

1. De merchant verbindt zich ertoe om:
 - a. schade mitigatie op een duurzame manier toe te passen binnen zijn bedrijfsvoering waarbij schade aan de natuur, de openbare diensten of aan het welzijn van de personen die met hem werken en die in de omgeving van zijn bedrijvigheden wonen, zoveel mogelijk wordt vermeden, verminderd en gecompenseerd.
 - b. met betrekking tot milieu
 - i. te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de voorschriften op het gebied van milieubescherming, arbeidsomstandigheden, gezondheid, veiligheid en hygiëne;

- ii. de hoeveelheid afval te verminderen door procesverbetering of recycling;
 - iii. voorzorgsmaatregelen te nemen bij het verwijderen van afval en het niet dumpen van vloeibaar of vast afval op openbare plaatsen;
 - iv. processen te vermijden, verminderen en beheren die de lucht vervuilen;
 - v. maatregelen te nemen om zijn eigen gezondheid en die van zijn arbeiders / klanten / omwonenden als gevolg van zijn bedrijvigheden in balans c.q. goede toestand te houden;
 - vi. (giftige) chemicaliën onder de juiste beveiliging te gebruiken en deze op een juiste manier bewaren;
 - vii. te voldoen aan aanvaarde normen en voorschriften met betrekking tot landbewerking en het voorkomen van landerosie of landafbraak.
- c. met betrekking tot mensenrechten
- i. de Universele Verklaring van Rechten van de Mens en overige mensenrechten verdragen te erkennen en na te leven;
 - ii. de gelijkheid van alle mensen ongeacht ras, kleur, geslacht, godsdienst, politieke opinie, sociale afkomst of elk andere toestand te erkennen;
 - iii. dwangarbeid, verplichte arbeid, kinderarbeid en discriminatie op de werkvloer niet toe te passen c.q. uit te bannen.
- d. met betrekking tot arbeidsrechten
- i. te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder die op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheid, veiligheid en hygiëne;
 - ii. zorg te dragen voor een balans tussen werk en privéleven van werknemers;
 - iii. zorg te dragen voor een rechtvaardige beloning op grond van de geleverde arbeidsprestaties;
 - iv. dat alle machines en apparatuur professioneel bediend en onderhouden zullen worden met inachtneming van de juiste (veiligheids)maatregelen.
- e. met betrekking tot corruptie
- i. te voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van anti-corruptie en belastingen;
 - ii. te voorkomen dat corruptie en omkoping plaatsvinden;
 - iii. handelen naar eerlijkheid en integriteit te bevorderen.
2. De merchant verklaart dat de Bank gerechtigd is om de lokaliteiten alwaar zijn bedrijvigheden plaatsvinden te bezoeken om zijn activiteiten te waarnemen en te toetsen op de punten genoemd onder 1a tot en met 1e van dit artikel.
- 25. FRAUDE, OMKOPING, CORRUPTIE EN OPLICHTING**
1. Merchant verbindt zich ertoe om zich niet schuldig te maken aan iedere handeling c.q. activiteit die fraude, omkoping, corruptie en

oplichting teweeg brengt, tot gevolg heeft of stimuleert.

2. De merchant verklaart de wetenschap te dragen dat de bank:
 - a. zich zoveel mogelijk onderwerpt aan het zorgvuldigheidsbeginsel en vanwege haar (maatschappelijke) zorgplicht jegens haar klanten en aandeelhouders, de bank de plicht heeft aanvaard voor de bescherming van de financiële belangen van genoemde stakeholders. Derhalve voert de bank met betrekking tot de in lid 1 genoemde delicten een zero-tolerance beleid.
 - b. het noodzakelijk acht dat strafbare feiten c.q. frauduleuze gedragingen welke die belangen genoemd onder lid 2a bedreigen of schaden, zoveel mogelijk diepgaand worden onderzocht en tegen de plegers en medeplegers daarvan strafrechtelijke opsporing en vervolging worden ingesteld met als doel sanctionering.
3. Onder plegers en medeplegers in lid 2b worden aangemerkt alle natuurlijke - en rechtspersonen die de strafbare feiten plegen, zich schuldig maken aan opzettelijke deelneming daaraan, het aanzetten tot het begaan daarvan, medeplichtigheid daaraan, uitlokking daarvan en poging tot die strafbare handeling.

26. GEVOLGEN VAN FRAUDE EN ONJUISTE TRANSACTIES

1. Indien de bank fraude, ongeautoriseerde betalingen of andere onjuiste transacties constateert, heeft de bank het recht om de

betreffende transactie ongedaan te maken en de merchant te debiteren voor het volledige bedrag van de frauduleuze transactie.

2. De merchant is verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om fraude te voorkomen en alle verdachte transacties onmiddellijk te melden aan de bank.
3. In geval van fraude die plaatsvond door nalatigheid of met medewerking van de merchant, kan de bank de overeenkomst per direct beëindigen.

27. WIJZIGEN VAN DE VOORWAARDEN

De bank is gerechtigd om op elk moment deze voorwaarden te wijzigen en aan de merchant van die wijzigingen in kennis te stellen. Indien de merchant zich niet kan verenigen met die wijzigingen, mag de merchant de overeenkomst binnen een maand na de in kennisstelling schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken. Bij het verstrijken van de voormelde termijn van een maand wordt de merchant verondersteld akkoord te gaan met de wijzigingen.

28. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is het Surinaams recht van toepassing.

29. GESCHILLENBESLECHTING EN RECHTSFORUM

1. In geval van een geschil tussen de partijen, zullen de partijen eerst proberen het geschil via onderhandeling of bemiddeling op te lossen.
2. Indien het geschil niet kan worden opgelost, zullen de partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied van de bank, tenzij arbitrage als geschillenbeslechtingmethode wordt overeengekomen.

30. VERTALING

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Finabank hoofdkantoor Dr. Sophie Redmondstraat 59-61 T.: (+597) 472266

Finabank filialen

Finabank Zuid Mr. J. Lachmonstraat 49 T.: (+597) 430300

Finabank Noord Hoek Jozef Israëlstraat/Kristalstraat T.: (+597) 455169

Finabank Nickerie A.K. Doerga Sawhstraat 72 T.: (+597) 230027

Finabank Wanica Indira Ghandiweg 144 T.: (+597) 581885

Website: www.finabanknv.com

E-mail: customercare@finabanknv.com

Finabank Online

Finabank Facebook Messenger

Finabank Mobile Banking

Finabank Online Banking

Website: www.finabanknv.com

E-mail: customercare@finabanknv.com

